

A quien corresponda:

Servicios Especializados Zertium Sociedad Anónima de Capital Variable (en adelante, "Zertium"), con domicilio radicado en el predio 23 TAB 16395-42 44, Hacienda Sodzil Nte. 97115 de la ciudad de Mérida, Yucatán, México se compromete a garantizar la protección y confidencialidad de sus datos personales. El titular debe leer la siguiente información para comprender el tratamiento que Zertium otorga a su información personal al utilizar nuestros servicios. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos aplicables (denominados colectivamente como "la Legislación"), se presenta el siguiente Aviso de Privacidad.

Puntos que abarcan las políticas de privacidad

Esta política rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales que se recaben, incluyendo aquellos considerados como sensibles de acuerdo a la Ley, para los efectos del presente Aviso de Privacidad. Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley y el Reglamento a fin de que los titulares determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a ZERTIUM los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los titulares con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por ZERTIUM en o a través de su sitio.

Para efectos del Presente Aviso de Privacidad, se definen datos personales como el conjunto de datos del titular que permiten identificarle, como por ejemplo los siguientes: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, clave del Registro Federal de Contribuyentes, Clave Unica de Registro de Población, estado civil, sexo, número telefónico móvil y fijo, correo electrónico, domicilio. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público.

La política de privacidad de ZERTIUM no abarca las prácticas de compañías ajenas a la misma, tampoco incluye a personas a quienes ZERTIUM no emplea ni administra. Además, algunas compañías asociadas a ZERTIUM tienen sus propias normativas de confidencialidad y políticas de privacidad.

Para qué utilizamos sus datos personales

- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter legal.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos, actos y negocios jurídicos que celebra mediante instrumentos públicos, como pueden ser operaciones traslativas de dominio relativas a compraventas.
- Cumplir con los requerimientos legales, reglamentos u otros que le son aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.

Datos personales que utilizamos para los fines anteriores

- Para prestar nuestro servicio requerimos los siguientes datos personales: identificación,
- Nombre Completo
- Lugar Y Fecha De Nacimiento
- Estado Civil
- Ocupación
- Correo Electrónico
- Domicilio Particular
- Domicilio Laboral
- Así como datos sensibles cuales son:
- Datos fiscales: registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, clave única de registro de población; datos patronales y financieros: estados financieros, balances, numero de cuentas bancarias.

Finalidades del Tratamiento de Datos

ZERTIUM recoge información personal del titular que se registran para utilizar ciertos productos o servicios de este. Nuestros accionistas, socios, colaboradores y proveedores también pueden proporcionar a ZERTIUM cierta información personal del titular.

La reunión y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con ZERTIUM, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el titular decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos del titular.

A fin de poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el titular garantiza que los datos personales facilitados a ZERTIUM son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a ZERTIUM cualquier modificación en los mismos.

Protección y Resguardo

Igualmente, se hace de su conocimiento que sus datos personales y datos personales considerados como sensibles por la Ley, serán resguardados por ZERTIUM en sus bases de datos, las cuales cuentan con las medidas de seguridad suficientes para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso inapropiado, acceso o tratamiento no autorizado.

Tecnologías de rastreo

Le informamos que, en la página de Internet de ZERTIUM, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: correo electrónico, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son para uso interno de ZERTIUM para los fines antes mencionados y en ningún caso son transferidos a terceros.

Compartir y revelar información

ZERTIUM no vende ni renta a nadie información personal de los titulares.

ZERTIUM compartirá los datos personales que el titular proporciona cuando:

-El titular autorice compartir dicha información.

ZERTIUM necesite compartir esa información para poder ofrecerle al titular un servicio que nos ha solicitado.

ZERTIUM necesite enviar esa información a compañías que trabajan para el mismo y que sirven para proporcionarle un producto o servicio al titular (a menos que le indiquemos lo contrario, estas compañías no pueden usar los datos referidos para ningún fin, excepto aquél que ZERTIUM especifica).

ZERTIUM se vea en la necesidad de responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

Lo anterior se hará en términos de lo previsto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

Acerca de borrar o actualizar información (Derechos ARCO)

De conformidad con la Ley y su Reglamento, al ser titular de los datos personales objeto de este Aviso de Privacidad, usted está facultado para conocer para qué utilizamos sus datos y las condiciones de uso que les damos (ACCESO).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACION); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley y el Reglamento (CANCELACION); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICION).

Conforme lo anterior, usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales y datos personales sensibles, o bien oponerse o revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando su solicitud en términos del presente Aviso de Privacidad.

Para tener acceso a la solicitud y conocer el procedimiento y requisitos para ejercer sus derechos ARCO, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@grupozertium.com.mx en donde se dará trámite al ejercicio de sus derechos ARCO y se atenderá cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información.

Modificaciones a estas políticas de privacidad

ZERTIUM se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en cuyo caso, ZERTIUM anunciará los cambios introducidos con la anticipación que a su juicio resulte razonable antes de ponerla en práctica.

Ciertos servicios prestados pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales, en tal caso, los titulares deberán sujetarse a las políticas de privacidad y condiciones que específicamente se mencionen en el contrato que rija dichos servicios.

Contacto:

Para cualquier duda o aclaración respecto a este aviso de privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico contacto@grupozertium.com.mx. Puedes consultar el aviso de privacidad en nuestra página web: <https://grupozertium.com.mx/>